



Covid-19 Spørsmål og Svar

Er det noen endringer i åpningstidene?

Som følge av COVID-19 kan det forekomme endringer i butikkenes åpningstider som ikke er reflektert på våre nettsider. Våre kortterminaler på pumpeområdet er alltid åpne, så du kan fylle drivstoff døgnet rundt

Kan det bli tomt for drivstoff hos Esso på grunn av COVID-19 epidemien?

For Esso er det helt vesentlig å bidra til at samfunnet holdes igang under en krise som COVID-19-utbruddet. Myndighetene definerer også denne oppgaven som samfunnskritisk, og legger til rette for at logistikken skal fungere også under spesielle omstendigheter. Esso produserer drivstoffet på eget raffineri i Norge, og har et godt tilpasset logistikknettverk rundt omkring i landet. Både Esso og våre samarbeidspartnere har robuste planer for hvordan man håndterer ulike kriser som kan oppstå, man følger med på endringer i markedet, og sørger for at Essos produkter er tilgjengelig på stasjonene også i krisetider.

Hvilke hygieneforbyggende tiltak har dere iverksatt?

Essostasjonene driftes av uavhengige tredjeparter. De har forsikret oss om at de har iverksatt tiltak for å motvirke smittespredning. Tiltakene inkluderer hyppigere rengjøring både ute og inne, samt innskjerpede rutiner for butikkvarehåndtering

Kan jeg fortsatt betale med kontanter?

Du kan fremdeles betale med kontanter, men vi oppfordrer alle våre kunder til å betale med kort for å begrense berøringspunkter. Kjøp i butikk opptil 500 kr på bankkort kan betales ved kontaktløs betaling.

Selger dere munnbind på Esso stasjonene?

Nei, det selges ikke munnbind på Esso stasjonene

Hvorfor har dere ikke hansker eller desinfiserende middel på plass?

Både Esso og våre samarbeidspartnere jobber kontinuerlig for ha dette tilgjengelig til enhver tid. Dersom du ser det mangler så gi oss beskjed.

Mister jeg Trumf bonus hvis jeg ikke fyller på en stund?

- Nei, opptjent Trumf bonus vil være på din Trumf bonus konto inntil du selv velger å benytte deg av den.
- Du kan overføre Trumf bonus til din bankkonto eller bruke bonusen til å betale for dine dagligvarer i en av Norgesgruppens butikker, overføre til SAS Eurobonus eller Nordic Choice hotels. På trumf.no finner du mere informasjon om Trumf programmet og alle fordelene det har.
- Husk at du alltid opptjener Trumf bonus på drivstoff hos Esso.

Kan en forvente forsinkelser i kundebehandlingstiden?

Vår kundeservice er tilgjengelig for å svare på henvendelser fra våre kunder. For tiden forventer vi ingen endring i behandlingstid

Jeg har andre spørsmål. Hvem kan jeg kontakte?

Kontakt kundeservice på e-post eller telefon:

E-post:

esso.kundeservice.norge@exxonmobil.com

Telefon:

+47 23 16 27 46

Åpningstider 08:30-17 mandag til fredag

Hvis du trenger å kontakte oss utenom åpningstidene (eller i travle perioder), vennligst send oss en epost og vil ta kontakt med deg så raskt vi kan.